

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák azokat a kötelező feltételeket melyek a Nebuló XXI. Alapítvány az Örömteli Tanulásért (továbbiakban: Alapítvány) honlapján keresztül történő jegyvásárlás esetén lépnek hatályba.

Jelen ÁSZF tartalmazza a honlapon keresztül történő vásárlás és szerződéskötés feltételeit, valamint a szerződéskötés alapján létrejött jogviszonyra vonatkozó feltételeket.

A honlapon keresztül vásárló (továbbiakban: Vásárló) tudomásul veszi és elfogadja az ÁSZF-ben foglaltakat.

Jogszábeli háttér:

- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről („Ektv”)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

Vásárló tudomásul veszi, hogy jelen ÁSZF vonatkozásában nem érvényesülnek az Ektv. 5.§ (2) és a 6.§ (1)-(2) bekezdéseiben foglaltak.

A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre minden esetben irányadók..

A szerződéskötés nyelve magyar.

A <http://nebuloalapitvany.hu/> tulajdonosa: Nebuló XXI. Alapítvány az Örömteli Tanulásért

- Szervezet nyilvántartási száma: 01-01-0008861
- Adószáma: 18110049-1-43
- Székhelye: 1125 Budapest, Szarvas G. utca 23. 2./11.
- Képvisező: Schiff Ágnes, az alapítvány kuratóriumának elnöke
- Központi telefonszám: +36 20 263 3534
- Központi e-mail cím: nebuloalapitvany@nebuloalapitvany.hu

A tárhely szolgáltató üzemeltető neve: AionNEXT Kft.

- Székhelye: 1161 Budapest, Kenéz u. 19.
- Elérhetősége, az igénybevevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@aion.hu
- Tel.: +36 1 210 4559
- Adószám: 13482291-2-42
- Közösségi adószám: HU3482291
- Képvisező: Ágó Zoltán ügyvezető

Engedélyek, tanúsítványok:

NAIH-105648/2016

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Szolgáltató, üzemeltető adatai:

A nebuloalapitvany.hu (továbbiakban: honlap) és az azon található online jegyértékesítő rendszer a Nebuló XXI. Alapítvány az Örömteli Tanulásért (1125 Budapest, Szarvas G. utca 23. 2./11.) (továbbiakban: Alapítvány) internetes oldala, melyben tájékoztat az Alapítvány tevékenységéről, múltjáról, valamint az általa megrendezett Társasjátékok Ünnepeéről (továbbiakban: rendezvény).

Alapítvány jegyeket kínál eladásra, mely feljogosítja a vásárlót az Alapítvány általa szervezett rendezvényre való belépésre.

Az Alapítvány törekszik az előzetesen közölt programok nyújtására. Alapítvány fenntartja a jogot a meghirdetett rendezvények időpontjának, témájának és tematikájának előzetes módosítására. A módosításból eredő többlet költségekért, károkért a Alapítvány nem vállal felelősséget.

A jegy kiválasztása Alapítvány honlapján keresztül történik. A vásárló a jegy kiválasztását követően a vételárat az OTP Simple alkalmazás segítségével egyenlítheti ki az OTP Simple alkalmazásának webes felületén. honlapon keresztül egyenlíti ki. A fizetésre vonatkozó gombra kattintással Vevő elfogadja az ÁSZF-ben foglaltakat és kötelezettséget vállal a jegy vételárának megfizetésére. Az OTP Simple alkalmazás hibájából, meghibásodásából eredő minden kárért való felelősséget az Alapítvány kizárja.

-

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

Alapítvány által kiválasztásra és egyúttal vásárlásra felkínált jegyek, melyek tulajdonságai, jellemzői, valamint a vásárlás feltételei a hozzájuk tartozó konkrét oldalon ismerhetők meg.

3. SZERZŐDŐ FELEK AZONOSÍTÁSA

Alapítvány kizárólag a honlapon kiválasztott, a kapcsolódó banki oldalon (az OTP Simple rendszerén keresztül) való online bankkártyás fizetéssel megvásárolt jegyekért felel.

Vevő a Jegyelővételi megrendelő lap (továbbiakban: Megrendelő lap) kitöltésével adja meg vásárlási adatait (név; számlázási cím; e-mail cím; telefonszám) az Alapítvány honlapján. Alapítvány a Megrendelő lapon megadott információknak megfelelően felel a teljesítésért és a számla kiállításáért.

Vevő kijelenti, hogy a Megrendelő lapon feltüntetett adatai a valóságnak megfelelően kerültek megadásra. Alapítvány a Vevő által megadott adatok valóságtartalmát nem vizsgálja, a valótlan, téves, hibás adatok közléséből eredő károkért való felelősségét az Alapítvány kizárja.

Alapítvány jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén a Vevő valódiságát ellenőrizni.

A Vevő által hibásan közölt adatok alapján kiállított számla érvénytelenítése és a helyes adatokat tartalmazó - ismételten kiállított - számla külön-eljárási díja 2500,-Ft. Ezen összeg Vevő felé, a kijavításra vonatkozó írásbeli kérelmét követően kiszámlázásra kerül, melynek kiegyenlítése után áll Alapítvány módjában a korrigált adatokat tartalmazó számla kiállítása és postázása Vevő felé. Kijavításra vonatkozó kérelmet Eladónak a kiállítás dátumától számított három munkanapon belül

van módja fogadni.

4. VÉTELÁR, FIZETÉSI ÉS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

A jegyek mellett feltüntetett ár azok vételára, amely egyúttal tartalmazza az általános forgalmi adót is. A vételár kiegyenlítése az alábbiak szerint kizárólag bankkártyás fizetéssel, ez utóbbi esetén Alapítvány internetes oldaláról továbblépve a vele szerződésben álló bank (OTP Mobil Kft. – Simplepay) honlapján történhet. A banki fizető-oldalon felmerülő esetleges hibákért az Alapítvány nem vállal felelősséget.

Rendszerünk automatikus visszaigazoló e-mailjének – mely tartalmazza a foglalási számot ill. a vásárlási azonosítót – kiküldésével kerül igazolásra az adott vásárlás sikeressége (sikertelenségét). Az automatikus visszaigazoló e-mailt a Vevő által megadott e-mail címre kerül megküldésre. A hibás e-mail cím megadásából fakadó minden kárért felelősség Vevőt terheli. Vevő által megadott vásárlási adatok alapján az Alapítvány elektronikus számlát állít ki, melynek letöltési linkjét a visszaigazoló emailben juttatja el a vevő részére az általa megadott e-mail címre.

A jegyek karszalag formájában a rendezvény helyszínén vehetők át a kinyomtatott számla ellenében. A jegyek által biztosított belépésre Vevőt a karszalag jogosítja fel.

Alapítvány kizárja a megvásárolt jegy cseréjét, pótlását, visszaváltását, vásárlási értékének egyéb módon való térítését. Amennyiben az Alapítvány érdekkörében felmerült okból marad el a rendezvény, úgy a felhasználásra nem kerülő jegyet a Vevő a soron következő, azonos rendezvényen felhasználhatja.

Abban az esetben, ha a rendezvény az Alapítvány tevékenységén körén kívül eső valamely okból (így többek között, de nem kizárólagosan: háború, lázadás, terrorcselekmény, sztrájk, baleset, tűz, blokádnak, árvíz, természeti katasztrófa, súlyos energiaellátási zavar vagy más előre nem látható akadály) hiúsul meg, Alapítvány a Vevővel szemben kártérítési felelősséggel nem tartozik, a megvásárolt jegy árának megtérítésére nem kötelezhető.

5. JEGYFOGLALÁS AZ INTERNETEN, FIZETÉS ÉS ÁTVÉTEL SZEMÉLYESEN

Interneten történő jegyfoglalásra – személyes fizetéssel és átvétellel – nincs lehetőség.

6. JEGYVÁSÁRLÁS ÉS FIZETÉS BANKKÁRTYÁVAL

A jegy vételárának átutalással történő kiegyenlítését felek akkor tekintik teljesítettnek, ha azzal a Vevő által megjelölt pénzforgalmi számla teljes egészében megterhelésre kerül, és ezzel egyidejűleg erről eljáró bank visszaigazolást küld az Alapítványnak. Amennyiben a tranzakció bármilyen okból sikertelenül zárul, az Alapítvány az eljáró bank válasz üzenetét a Vásárló tudomására hozza.

A sikeres tranzakció után rendszerünk automatikus visszaigazoló e-mail kiküldésével igazolja az adott vásárlás sikerességét. Az automatikus visszaigazoló, a vásárlási azonosítót is tartalmazó e-mailt a Vevő által megadott e-mail címre kerül megküldésre.

7. AZ ELÁLLÁS JOGA

A fentiekben ismertetett módon végrehajtott – vásárlással Vevő beleegyezését adja, hogy Alapítvány azt teljesítettnek tekintse. Fentiek értelmében Vevő elállási jogot a vásárlást követően nem gyakorolhat. Alapítványnak nem áll módjában sem jegyet visszaváltani, sem a vásárlás értékét

viisszatéríteni.

8. REKLAMÁCIÓ

Reklamáció, vevői észrevételek benyújtását elektronikusan, a nebuloalapitvany@nebuloalapitvany.hu email címre való megküldéssel tudja az Alapítvány fogadni. A kivizsgálás ideje legfeljebb 30 munkanap. A felhasználó a reklamáció eredményéről emailben kap értesítést.

9. ADATVÉDELEM

Vevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy Alapítvány az online vásárlás és regisztráció folytán birtokába jutott adatokat bizalmasan kezeli, kizárólag a vásárlások teljesítéséhez használja fel, azokat a bankkártyás fizetésen túl szükséges adat továbbításán kívül harmadik személynek semmilyen formában tovább nem adja. Vevő személyes adatainak megadásával hozzájárul ahhoz, hogy Alapítvány azokat kezelje.

A bankkártyás fizetéshez szükséges adattovábbítás a Simplepay adattovábbítási nyilatkozata szerint történik.

10. EGYÉB

Alapítvány online jegyértékesítő rendszerén kizárólag a vásárlás lehetőségét kínálja látogatói számára. Foglalást nem tud elfogadni. A megvásárolt jegyeket sem visszaváltani, sem más jegyre cserélni nem áll módjában. Ide értendő azonos kedvezmény kategóriába eső, de más napon való belépésre feljogosító jegyek cseréje is.

A kézen hordott sérülésmentes karszalag jogosítja Vevőt a rendezvény területén tartózkodásra. A belépésre feljogosító karszalagot a rendezvény ideje alatt, annak helyszínén a bejáratnál a végteljesítési számla ellenében tudja átvenni. Nyomatott számla hiányában a karszalagot átvenni nem tudja, így a rendezvény területére sem lesz jogosult belépni.

A karszalag sérülése vagy elvesztése a karszalagot viselő résztvevő kizárólagos felelősségi körébe esik, így ilyen esemény bekövetkezte esetén elveszíti az ép karszalag nyújtotta jogait, és köteles elhagyni a rendezvény helyszínét. A sérült – átragasztott, elvágott, megbontott patentú, kézfejnél nagyobb átmérőjű, bármely más módon manipulált, stb. – karszalag érvénytelen. A megrongálódott, elvesztett karszalagot a Rendező nem pótolja vagy cseréli.

Vevő a rendezvény ideje alatt a rendezvény területére való belépéssel elfogadja a rendezvény házirendjét, melyet az Alapítvány, számára a helyszínen elérhetővé, megismerhetővé tesz.

Az Alapítvány a műsorváltoztatás jogát fenntartja.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak.

A belépőjegyen keresztül a jegyvásárló a rendezvény szervezőjével kerül szolgáltatási jogviszonyba. A rendezvény meghirdetettek szerint való szervezése és lebonyolítása az Alapítvány kötelezettsége.

További kérdéseivel, észrevételeivel keresse munkatársainkat a +36-20-421-2685 telefonszámon, illetve a nebuloalapitvany@nebuloalapitvany.hu e-mail címen.